



СПРАВОЧНИК ЮРИДИЧЕСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



В справочнике содержатся простые рекомендации, соблюдение которых поможет вам не стать жертвой преступников, сохранить ваше имущество, деньги и ценности.

Современные мошенники действуют не только силой, но и хитростью. Каждый год появляются все более изощренные способы обмана. Благодаря этому справочнику, вы получите полезную информацию о распространенных схемах мошенничества, научитесь распознавать преступников и избегать их ловушек.

Изучите справочник сами, покажите родным людям и друзьям

БЕСПЛАТНЫЙ СЫР - В МЫШЕЛОВКЕ!



Сегодня пожилые люди часто подвержены обманам со стороны мошенников. Вот ситуации, которые **ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ** :

☑ Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым не был этот человек - **ЭТО МОШЕННИК!**

☑ Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** компетентными ведомствами и вы, скорее всего, знакомы с ними. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакого «срочного обмена денег»!

☑ Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаться взять крупный задаток. Это выманивание денег!



☑ Люди официального вида с бумагами в руках просят под расписку «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. **ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**

☑ Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т.п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ?



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- ✔ Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- ✔ Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого вам человека от мошенника
- ✔ Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным, узнайте, все ли у них в порядке

Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- ✔ Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- ✔ Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они предоставляются сотрудниками банка
- ✔ Проверьте информацию, позвоните в контактный центр банка
- ✔ Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы

Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- ✔ Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- ✔ Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- ✔ Защитите свой телефон - подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»

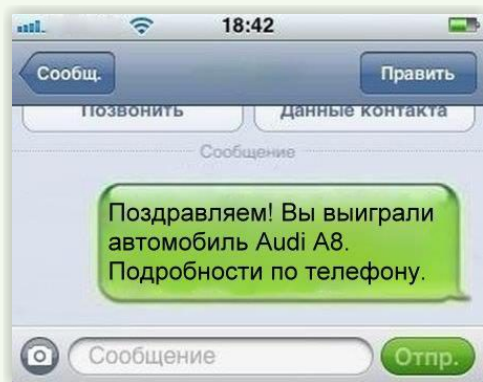
Вы заподозрили интернет - продавца в недобросовестности



- ✔ Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- ✔ Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- ✔ Никогда не переводите незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ?



Вы получили электронное сообщение о том, что вы выиграли автомобиль и вас просят перевести деньги для получения приза?

НИКОГДА не отправляйте деньги незнакомым лицам на их электронные счета

Помните, что вероятность выиграть приз, не принимая

участия в розыгрыше стремится к нулю, а вероятность возврата денег, перечисленных на анонимный электронный кошелек злоумышленников, и того меньше

Вы получили SMS или MMS сообщение со ссылкой на скачивание открытки, музыки, картинки или программы?

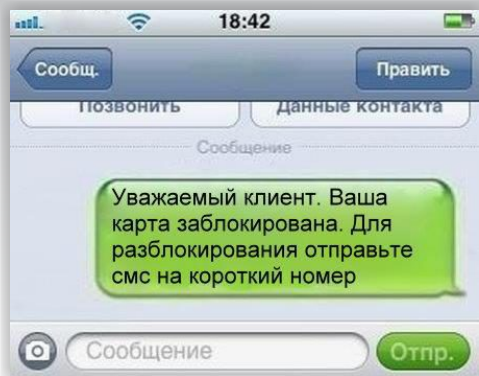
НИКОГДА не переходите по ссылке, указанной в сообщении



Помните, что перейдя по ссылке вы можете, сами того не подозревая, получить на телефон вирус или оформить подписку на платные услуги.

Даже если сообщение пришло от знакомого вам человека, убедитесь в том, что именно он является отправителем

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ?



Вы получили SMS-общение о том, что ваша банковская карта заблокирована?

НИКОГДА не отправляйте никаких денежных средств по координатам, указанным в сообщении, не перезванивайте на номер, с которого оно пришло, и не отправляйте ответных SMS

Самым правильным решением в данной ситуации будет позвонить в банк, выпустивший и обслуживающий вашу карту. Телефон банка вы найдете на обороте вашей карты

На электронной доске объявлений или в социальной сети вы нашли товар, который так долго искали, и стоит он намного дешевле, чем в других местах?



Внимательно посмотрите его рейтинг на доске объявлений, почитайте отзывы других покупателей, поищите информацию о нем в сети Интернет. Подумайте над тем, почему товар продается так дешево, узнайте какие гарантии может предоставить продавец

НИКОГДА не перечисляйте деньги на электронные кошельки, не убедившись в благонадежности контрагента



ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ



☑ ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.

Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств вы сняли и какие цифры вводили в банкомат могут быть использованы мошенниками

☑ БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону



☑ БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВЕН



В случае некорректной работы банкомата - если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается - откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками

☑ СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с вашим банком - он обязан предоставить консультацию по работе с картой

☑ НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ПРОДАВЦАМ

В торговых точках все действия с вашей пластиковой картой должны происходить в вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки



ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ



В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. МВД рекомендует всем владельцам карт следовать **следующим правилам безопасности**:

✓ ПИН-КОД - КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё - в этом случае вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери

✓ ВАША КАРТА - ТОЛЬКО ВАША КАРТА

Не позволяйте никому использовать вашу пластиковую карту - это всё равно что отдать свой кошелёк, не пересчитывая сумму в нём



✓ НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если вам позвонили из какой-либо организации или вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предложениями, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники

Помните: хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне - это ваша ответственность и обязанность

✓ НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЁ УТЕРИ

Если вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов вашего мобильного телефона

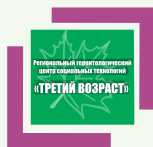


✓ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЁННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



**Автономная некоммерческая организация
«Региональный геронтологический центр
социальных технологий «Третий возраст»**

АДРЕС: 625025, г. Тюмень, ул. Карла Маркса, д. 123/1

ТЕЛЕФОН: 8 (3452) 51-70-45

E-MAIL: 3_vozrast@mail.ru

САЙТ: третий-возраст.рф

ВК: vk.com/ano3vozzrast

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ И КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ

ЕДИНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ

112

Единый телефон доверия УМВД России
по Тюменской области

(3452)
29-14-32

Полиция

02, 102
с мобильного

Управление Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Тюменской
области

(3452)
20-86-66

Телефонная линия «Борьба с коррупцией»

(3452)
62-15-87

**Благотворительный проект реализуется на средства
гранта Президента Российской Федерации на развитие
гражданского общества, предоставленного
Фондом президентских грантов**